



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Ana Paula Sardinha Borges  
Mat: 10/80.795

Aprovado por:  
Erick Roberto Huguenin da Silveira Gomes –  
Mat: 01/26213

Período:  
Abril de 2022

Página:  
1/3

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<p><b>(29) Elogios</b></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O atendimento foi eficaz!</li><li>2. Agradeço ao SESOF pela atenção na minha dificuldade para assinar o contrato.</li><li>3. Equipe atenciosa.</li><li>4. A Potencial Embalagens Promocionais Ltda está super satisfeita com o serviço oferecido.</li><li>5. Estão de parabéns pelo comprometimento.</li><li>6. Agradeço a pronta colaboração do DELFA com as demais unidades.</li><li>7. Agradecer a todos da equipe pela atenção dispensada em todos e vários momentos necessários.</li><li>8. Por trás de uma boa equipe de trabalho, como é o caso do DELFA, está um espírito de união capaz de alcançar os resultados grandes resultados.</li><li>9. Sempre que solicitei informações fui muito bem orientada, com muita gentileza e cortesia. Isolda Tibau - SEPAR-DEENG.</li><li>10. A equipe do DELFA é sensacional!</li><li>11. Gostaria de parabenizar toda a equipe, em especial, o Diretor Erick e a Diretora Aidamar.</li><li>12. Um agradecimento especial a Aline, Filomena e ao Romão, do SEATO pela ajuda e serviço excelente!</li><li>13. Equipe competente e atenciosa!!! Nota 1000.</li></ol>	<p><b>Agradecemos sua participação!</b> (Opiniões emitidas por meio da P.O Abril/2022)</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Ana Paula Sardinha Borges  
Mat: 10/80.795

Aprovado por:  
Erick Roberto Huguenin da Silveira Gomes –  
Mat: 01/26213

Período:  
Abril de 2022

Página:  
2/3

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
	<ol style="list-style-type: none"><li>14. Obtive todos esclarecimentos necessários sobre o cadastramento do usuário e assinatura do Acordo.</li><li>15. A equipe SESOF me ajudou muito com assinatura do Termo.</li><li>16. Parabéns a Ana Paula Sardinha e sua equipe pelos serviços prestados e a atenção! A Isabella e Carol pela celeridade e ajuda sempre!</li><li>17. Estamos muito gratos pela ajuda e apoio prestados pelo DELFA! EXCELENTES! Grande abraço do OJULI.</li><li>18. Equipe atenciosa e rápida.</li><li>19. Super rápido.</li><li>20. Parabéns pela equipe! Atendimento impecável!</li><li>21. Uma equipe excelente no atendimento.</li><li>22. Parabéns, equipe DELFA.</li><li>23. O DELFA tem uma equipe muito capacitada, e sempre disposta a sanar qualquer dúvida! Ubiratan Bicalho Azeredo</li><li>24. Todos os colegas e prestadores de serviço são atenciosos, além de dominarem bem a matéria licitatória e Sistemas SIGFIS e SIAFE. Parabéns.</li><li>25. O DELFA é uma unidade organizacional muito eficiente e com uma grande equipe de profissionais.</li><li>26. Os colegas são prestativos e ágeis.</li><li>27. Ótimo atendimento!</li></ol>	<p style="text-align: center;"><b>Agradecemos sua participação!</b> (Opiniões emitidas por meio da P.O, Abril/2022)</p>



### QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Ana Paula Sardinha Borges  
Mat: 10/80.795

Aprovado por:  
Erick Roberto Huguenin da Silveira Gomes –  
Mat: 01/26213

Período:  
Abril de 2022

Página:  
3/3

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
	<b>28.</b> DELFA sempre foi um departamento competente e alinhado às melhores práticas da Administração Pública. <b>29.</b> Obrigado 🙏	
<b>Sugestão</b>	_____	_____
<b>Reclamações</b>	-----	-----

No mês de (Abril) foram respondidas no “forms” a Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: (nenhuma) reclamação, 29 (vinte e nove) elogios e (nenhuma) sugestão na (DGCOL/DELFA).